

Comportamientos problemáticos y depredadores



WORLD SERVICES

Local Service Resources

Welcome to the Local Service Committee Resource area where NA has developed resource material. This material is presented as a resource to benefit from others' experience and work. Keep in mind that the material is not endorsed by NA World Services or the World Service Conference, unless specifically stated in addition to those local materials, we have also placed various resources on World Services. These materials are either approved by NA World Services or the World Service Conference. All WSC-approved material is clearly indicated as such. The purpose of these NA service bodies in their efforts. If they help you in your efforts, please feel free to share them. They should not be viewed as rules or mandates.

Anyone is free to download any of these materials, and all of these resources can be used on your local service committee sees fit. Please look in the subheadings for files in languages other than English.

If your area or region wishes to share locally developed resources, please send it to fsmall@na.org. We will post them on the web site for you. NA World Services reserves the right to remove any item from this area without exception.

Addressing predatory, disruptive, or violent behavior

- [Anti-harassment policy - Chicagoland Region - 2014.docx](#)
- [Guidelines for Inappropriate Behavior - United Kingdom RSC - 2005.doc](#)
- [Predatory Behavior Workshop - Bergen ASC - 2018 PowerPoint](#)
 - [Predatory Behavior Workshop Support Material 1 - Bergen ASC - 2018.pdf](#)
 - [Predatory Behavior Workshop Support Material 2 - Bergen ASC - 2018.pdf](#)
 - [Predatory Behavior Workshop Support Material 3 - Bergen ASC - 2018.pdf](#)
- [Predatory Behavior - Florida RSC - 2018.pdf](#)
- [Predatory Behavior - Wester Russian Region](#)
- [Safety statement - Israel - 2021 \(Hebrew\)](#)
- [Western North Carolina Area of NA Safety Statement.pdf](#)
- [Safety Reading - Central Coast NSW Area - 2020.docx](#)
- [Healthy Boundaries - NZNA](#)
- Sexually disturbing behaviors workshop - Quebec Region - [PDF](#) | [Power Point](#)
- **Service Pamphlet on Disruptive and Violent Behavior** can be found [here](#)
- **Best Practices For Virtual NA Meetings** [Word/PDF](#) including
 - Keeping a virtual meeting secure and dealing with disruption,
 - Maintaining personal anonymity, and
 - Welcoming newcomers and helping them get connected.
- [Predatory Behavior Workshop - Hollywood ASC - 2020](#)
- [Predatory Behaviour Workshop - BC Region: Session Presentation](#)
- [Solutions for Predatory Behavior - Colorado RSC - 2023.pptx](#)
- Additional materials are available at www.na.org/virtual

www.na.org/localresources

Recursos de organismos de servicio local

www.na.org/sps

Folleto de servicio sobre comportamiento problemático y violento que se redactó en 2007

DISRUPTIVE & VIOLENT BEHAVIOR

SERVIDORES DE CONFIANZA DEL GRUPO: FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

COMPORAMENTI VIOLENTI E DESTABILIZZANTI

السلوك المعيق والعنيف

Este tema, en esencia, trata sobre nuestra capacidad como confraternidad para llevar el mensaje —

si los miembros nuevos no se sienten seguros, no se quedarán

si los profesionales escuchan cosas negativas sobre NA, dejarán de recomendarnos a sus pacientes.

y los adictos que nos necesitan nunca nos encontrarán.

*De Vivir
Limpios*

...

**“Siempre habíamos
buscado la paz y la
seguridad que sentimos
en recuperación.”**

*Tratar el comportamiento
depredador y problemático
es parte de cómo lo
denunciamos.*

Atmósfera de recuperación

Una atmósfera de recuperación consiste en garantizar que todos los que necesitan NA se sientan seguros y bienvenidos.

Anonimato, compartir, escuchar, respeto, no juzgar, y seguridad.



Ideas para aumentar la atmósfera de recuperación

- Predicar con el ejemplo
- Dar la bienvenida y prestar atención a los recién llegados
- Crear un ambiente de reunión seguro
- Compartir de una manera con la que otros miembros puedan identificarse
- Capacitar a servidores de confianza
- Unidad del grupo

¿Qué más contribuye con una atmósfera de recuperación?

Comportamientos negativos

Debemos llegar a un entendimiento común del problema antes de que podamos buscar una solución.

Una forma de pensar en el comportamiento problemático en general es el comportamiento que interfiere con la paz, la seguridad y la integridad de una reunión y sus miembros



Comportamientos negativos

El comportamiento depredador ocurre cuando un miembro, consciente o inconscientemente, se aprovecha de la vulnerabilidad de otro miembro.

A veces el comportamiento es descarado, a veces es sutil

- Se caracteriza por la manipulación
- Connotación sexual o apunta a la sexualidad



Ejemplos de comportamientos problemáticos y depredadores

- **Intimidar/molestar/acosar**
- **Amenazar con violencia física**
- **Palabras o acciones racistas**
- **Palabras o acciones homofóbicas**
- **Robo**
- **Pedir dinero a los miembros**
- **Mensajería privada de miembros (virtual)**
- **Distribución de literatura no aprobada**
- **Acosar**
- **No respetar normas de la reunión**
- **Usar el teléfono para grabar durante la reunión**
- **Familiares/mascotas ruidosas (virtual)**
- **Interrumpir cuando un miembro comparte**
- **Hacer insinuaciones sexuales no deseadas**

**¿Cuáles son
algunos otros
ejemplos de
comportamientos
problemáticos y
depredadores?**



Soluciones positivas

Debemos ser claros con todos los adictos:

Son bienvenidos.

El comportamiento que daña a otros o altera la atmósfera de recuperación no es bienvenido.



La Guía del Grupo nos recuerda

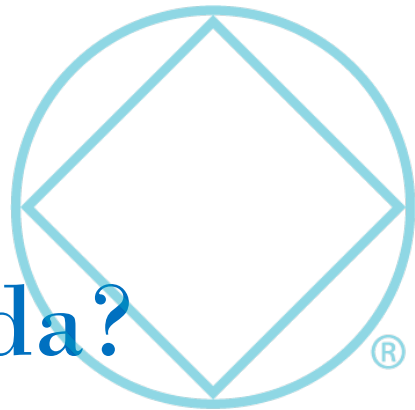
“El sentido común, una actitud abierta, una discusión tranquila, la información correcta, el respeto mutuo y la saludable recuperación personal son los elementos que permiten al grupo resolver con eficiencia casi todos los problemas que se interponen en su camino”.

Soluciones positivas

Lo peor que podemos hacer por un recién llegado es hacer que NA se sienta como el lugar de donde vienen.

Necesitamos hacer todo lo posible para proteger a nuestros miembros, respetando al mismo tiempo su derecho a que tomen sus propias decisiones.

- Puede haber una delgada línea entre ser protector y autoritario
- ¿Soy la persona adecuada para ofrecer ayuda?



Lista de posibles soluciones:

- **Agregar un párrafo al formato del grupo.**
- **Acercarse a los miembros nuevos y asegurar que se sientan bienvenidos.**
- **Unirse a otro miembro o miembros y hablar con el miembro que muestra el comportamiento.**
- **Si alguien no está respetando una norma de conducta de la reunión, un par de personas se pueden ofrecer para asistir a otra reunión con esa persona.**
- **Apagar la cámara/poner a un miembro en la sala de espera (virtual).**
- **Discutir el comportamiento en una reunión de trabajo del grupo.**
- **El moderador o secretario del grupo puede solicitar un descanso breve o pedir que el grupo se una en oración o en un momento de silencio.**
- **Realizar una reunión de recuperación centrada en una discusión sobre la atmósfera de recuperación.**
- **Discutir con otros grupos en una reunión del organismo de servicio local.**
- **Acércarse al miembro de una manera amorosa y comprensiva.**
- **Suspender temporalmente la reunión.**
- **Llamar a la policía.**

Discusión de grupos pequeños

1

¿Cuál es nuestra responsabilidad como miembros?

2

¿Cuál es nuestra responsabilidad como grupos y organismos de servicio?

3

**Teniendo esto en cuenta, ¿cómo tratamos el comportamiento?
¿Cómo basamos nuestro enfoque en principios espirituales?**

¿Qué tipo de recursos sería útil que los SMNA crearan?

Si los SMNA crearan o actualizaran uno o más recursos, ¿qué les gustaría que incluyera o dijera?

Escuchemos sus discusiones.
Cuéntenos qué ejemplo(s)
discutió y algunas de las
soluciones de las que habló
en su grupo.

